

## CIRCULAR EXTERNA

20142400000557

### Boletín 2 Sabías que

PARA: Comunidad Aeroportuaria

DE: Gerencia de Operaciones - OPAIN S.A.

FECHA: Junio 6 de 2014

A continuación, la Gerencia de Operaciones de Opain presenta el boletín #2 *¿Sabías que...* con información relevante sobre el Aeropuerto El Dorado Luis Carlos Galán Sarmiento.



... el aeropuerto El Dorado ahora cuenta con un nuevo servicio llamado **"Special Service"** para pasajeros que requieren de asistencia en:

- Acompañamiento en casos de accidentes
- Acompañamiento VIP
- Asistencia a aerolíneas y tenedores de espacio?

... desde el mes de Abril en el punto de información contamos con **cinco nuevas sillas de ruedas** para nuestros usuarios y pasajeros que necesiten desplazarse en aéreas públicas?

... dentro de nuestra terminal, tenemos un **servicio de sanidad que opera las 24 horas** para todo el público que se encuentre dentro de las instalaciones del Aeropuerto?

... contamos con un grupo de Inspectores de Terminales que se encuentran las 24 horas dentro de la terminal para **apoyar la operatividad del aeropuerto?**

... el Centro de Control de Operaciones de Opain, **sólo con 4 personas** administra la operación completa del aeropuerto?

... los Inspectores de Plataforma de Opain, cuentan desde este año con 4 vehículos nuevos y que su función es **vital para el desarrollo de las operaciones aeronáuticas?**

Cordialmente,

*(firmado)*

**TOMÁS ARAGÓN**

Gerente de Operaciones

OPAIN S.A.